

[\(https://www.serviciocivil.cl/\)](https://www.serviciocivil.cl/)**SERVICIO**CIVIL[\(https://funciona.serviciocivil.cl/\)](https://funciona.serviciocivil.cl/)[\(https://www.serviciocivil.cl/\)](https://www.serviciocivil.cl/)

REPOSITORIO DE INICIATIVAS FINALISTAS DEL CONCURSO FUNCIONA

Inicio (<https://funciona.serviciocivil.cl/>) › Repositorio de Iniciativas finalistas del concurso Funciona (<https://funciona.serviciocivil.cl/repositorio-de-iniciativas-finalistas-del-concurso-funciona/>) › Año 2019 › Sistema de Alerta Niñez

Nombre de la iniciativa:

Sistema de Alerta Niñez

Nombre del organismo

Subsecretaría de Evaluación Social

Descripción general del proyecto

El Sistema de Alerta Niñez (SAN) es un sistema de generación y gestión de información mediante el cual se prioriza a niños, niñas y adolescentes (NNA) que tengan residencia en alguna de las comunas donde existen Oficinas Locales de la Niñez (OLN), para la entrega de prestaciones sociales con el objetivo de evitar vulneraciones a sus derechos. Para la priorización, se generan indicadores de vulnerabilidad contruidos con bases de datos administrativas y autoreportadas que capturan contexto familiar, social, educacional y territorial, uno de estos indicadores es una estimación de riesgo de sufrir vulneración de derechos construido con técnicas de analítica avanzada (machine learning). También se levanta información por medio de personas en los territorios que detectan factores de riesgo de los NNA o su entorno. Con la información previa, los funcionarios de la OLN pueden dar una respuesta más integral y realizar una gestión más oportuna de la oferta de prestaciones y programas sociales.

Porque la iniciativa es innovadora

La iniciativa es innovadora es dos aspectos, primero por la forma en que permite identificar a los NNA que están en riesgo de vulneración de sus derechos, y segundo por el mecanismo que tiene para gestionar la información de la OLN. Esto permite tener una amplia perspectiva sobre los potenciales usuarios del servicio, y promover una mejor asignación de los recursos hacía quienes necesitan una intervención temprana.

Beneficiados con la iniciativa

Esta iniciativa beneficia actualmente a los niños, niñas, adolescentes y sus familias de 12 comunas del país, con la proyección de que en los próximos años llegue a las 345 comunas. Los usuarios de este sistema son: a) los profesionales de la OLN (coordinador, gestor y terapeuta), quienes basan su trabajo en la nómina priorizada e información provista por la plataforma; y b) los sectorialistas que dan servicios a los NNA y sus familias, quienes pueden ingresar alertas donde observen factores de riesgo. A octubre de 2019, un total de 2.262 NNA han recibido la intervención, y la capacidad de las OLN es de aproximadamente 3.440 intervenciones anuales.

Elementos claves para implementar la iniciativa

Las alertas tempranas son instrumentos que técnicamente pueden ser abordados de distintas formas, pero que conceptualmente tratan de hacer lo mismo, llegar antes que un evento ocurra. Por esta razón en el MDSF se trabajan simultáneamente en la implementación de iniciativas de alerta temprana para educación, salud y pensiones. En particular para el caso de educación está la alerta de deserción escolar generada de manera conjunta entre el MDSF y Mineduc, y que está también en fase de pilotaje.

Proceso de Gestión e Implementación de la iniciativa

La factibilización de la iniciativa tuvo principalmente dos dimensiones: la primera en relación con la creación de la Subsecretaría de la Niñez, y con esto la creación también de las OLN, la contratación de sus funcionarios y definición de funciones. La segunda es la referida a la creación de indicadores de riesgo, la generación de convenios de intercambio de información, y actualización de los que existían, capacitación de los funcionarios del MDSF en técnicas de analítica avanzada y la generación de modelos de riesgo preliminares. La implementación se encuentra en fase de pilotaje en 12 comunas: Iquique, La Serena, San Felipe, Requínoa, Cauquenes, Concepción, Nueva Imperial, Aysén, Santiago, La Florida Colina y Quillón. El piloto se ampliará en prestaciones y cobertura territorial.

Integrantes

Carla Lastra Oliva
Mauricio Carreño Aguirre
Loreto Meneses Vega
Daniel Morales Avalos

Contacto



(<https://www.serviciocivil.cl/>)

ocial.gob.cl

bsocia.gob.cl

inienesve.desarrollaoci.gob.cl

(<https://funciona.serviciocivil.cl/>)

SERVICIO CIVIL

(<https://www.serviciocivil.cl/>)

(<https://funciona.serviciocivil.cl/>)

(<https://www.serviciocivil.cl/>)



(<http://lab.gob.cl/>)

in

(<https://www.linkedin.com/company/alta>

direccion-

publica/?



(<https://www.facebook.com/ServicioCivil/>) (<https://twitter.com/ServicioCivil/>) (<https://www.youtube.com/channel/UCeEgglql>)